

## AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en la “**LEY FEDERAL de Protección de Datos Personales**”

Grupo Bisutero de Guadalajara, S.A de C.V. Legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con nombre comercial TORREZA EVENTOS y domicilio ubicado en Independencia # 589 Col. El Refugio Guadalajara, Jalisco; así como manifestar ser la responsable del tratamiento de sus datos de las sucursales que tiene a cargo:

Oficinas de privacidad ubicadas en:

Calle La Mojonera # 3640 Col. La Mojonera, Zapopan Jalisco.

Teléfonos de la oficina de privacidad (33) 15613627 / 15613652.

Correo electrónico: [www.torreza.com.mx](http://www.torreza.com.mx)

### DEFINICIONES:

**Datos Personales.-** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Titular.-** La persona física (TITULAR) a quien identifica o corresponden los datos personales.

**Responsable.-** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

**Tratamiento.-** La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

**Transferencia.-** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

**Derecho ARCO.-** Derecho de acceso, rectificación cancelación y oposición.

**Consentimiento Tácito.-** Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

**FINALIDADES PRIMARIAS.-** Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesariamente para el servicio que solicita:

Fines económicos., Fines de marketing.

**FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES.-** Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestras sucursales, cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

**DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN DE FORMA DIRECTA EN ALGUNA DE NUESTRAS SUCURSALES:**

Tales como:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Genero
- Nacionalidad
- Teléfono
- Teléfono móvil
- Domicilio
- Fecha y lugar de nacimiento
- Datos financieros
- RFC

**DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS CUANDO VISITA NUESTRO SITI DE INTERNET O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LINEA:**

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Genero
- Nacionalidad
- Teléfono
- Teléfono móvil
- Domicilio
- Fecha y lugar de nacimiento
- Datos financieros
- RFC

**DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS A TRAVÉZ DE OTRAS FUENTES PERMITIDAS POR LA LEY:**

No recabamos sus datos personales de esta forma.

**IMÁGENES Y SONIDOS RECABADOS POR CAMARAS DE VIDEO-VIGILANCIA.-**

Las imágenes y sonidos que se regraben por medio de cámaras de Video-Vigilancia serán utilizados para los fines de SEGURIDAD., tal como se especifica en el Aviso de Privacidad corto para Video-Vigilancia que podrá consultar en el área de Video-Grabación.

**USO DE DATOS SENSIBLES.-** Se consideran datos sensibles aquellos afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

En el presente aviso de privacidad se omite el uso de datos personales considerados sensibles.

**USO DE (SSL).-** La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación.

Sin embargo y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras la protección de los datos enviados a través de internet no se puede garantizar al 100%, por lo que una vez recibidos se hará todo lo posible para salvaguardar la información.

**LIMITACION O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES.-** El responsable de la información se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones, respecto a su información:

Envío de mensajes SMS, envío de correo postal publicitario, realizar llamadas telefónicas, envío de correo electrónico.

**PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.-** Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos Arco mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del Titular respecto al tratamiento de sus datos personales:

- 1) El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos Arco, en el domicilio de nuestra Oficina de Privacidad, mismo que fue debidamente señalado al principio del presente aviso de privacidad.
- 2) Su solicitud deberá contener la siguiente información:  
Nombre del titular de los datos personales., domicilio o cualquier otro medio de contacto., documentos que acrediten su personalidad e identidad., la descripción clara y precisa de los datos personales., cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.
- 3) El plazo para atender su solicitud es el siguiente. 20 días.

**TRANSMISION DE SUS DATOS PERSONALES.-** Sus datos personales no pueden ser transferidos dentro y fuera del país, ni tratados por personas externas a esta empresa.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

**MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.-** Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que **“EL TITULAR”** se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**USOS DE COOKIES.-** En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de cookies, para recabar información sobre usted.

**USO DE WEB BEACONS.-** Se utilizaran web beacons para recabar información sobre usted, como la siguiente:

Las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información en dicha página y el tipo de navegación utilizado, entre otros.

Monitoreo del comportamiento del usuario en una página de internet.

Almacenar información sobre la dirección IP.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Estado de Jalisco en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

