

## Bokningsvillkor på TreeWalker

**Ombokning** av aktiviteten kan göras tom 3 dygn före bokad aktivitet för bokningar på upp till 10 deltagare.

**För grupper på mer än 10 deltagare** är det 7 dygn före aktivitet som gäller.

**Avbokning** av aktiviteten kan göras senast 7 dygn före bokad aktivitet för bokningar på upp till 10 deltagare. Du får då tillbaka pengarna för de platser du har bokat minus en administrativ avgift på 15kr per plats. Platser som avbokas senare än 7 dygn innan aktivitet betalas inte tillbaka.

**Avbokning för grupper på mer än 10 personer** kan göras senast 15 dygn före aktiviteten.

Dessa bokningsregler existerar på grund av att vi har ett begränsat antal platser samt stor efterfrågan. För platser som bokats och skall betalas på plats blir du som bokar fakturerad för alla platser om ni inte skulle dyka upp. Vid sjukdom krävs läkarintyg för återbetalning.

Kunden blir debiterad för hela beloppet om denne väljer att inte delta p.g.a. dåligt väder eller annat förhinder. Banan är öppen i de flesta väder. Ansvarig Guide avgör om banan måste stänga p.g.a. åska eller storm etc. Om parken stängs p.g.a. vädret bokas biljetten om till ett annat datum, utan extra kostnad.

### **OBS!**

Vi rekommenderar inte att du deltar om du har epilepsi, nack eller ryggproblem eller om du är gravid, detta är för din egen säkerhet.

Du som bokar är ansvarig för att alla deltagarna informeras om våra boknings- och säkerhetsregler.