

## *Onze missie*

D'Auma is daaraan toegewijd om ouderen betrouwbare, hoogwaardige en zorgzame ondersteuning in hun eigen veilige thuis te bieden. Het voornaamste voor ons is om hen te helpen een kwalitatief en rustig leven te hebben door de privacy, de veiligheid en het welzijn van onze klanten te respecteren.



## *In overeenstemming met de belgische wet*

Volgens de laatste wijzigingen in de Belgische wetgeving zult U de werkgever van uw thuiszorgmedewerker zijn. Dit beschermt Uw belang zonder de professionele ondersteuning van ons agentschap te verliezen. D'Auma zal U op elke stap in dit proces ondersteunen.

Wanneer U contact met ons opneemt, zullen we U vragen stellen om de concrete behoeften in Uw geval te specificeren. Daarna zullen we een persoonlijk gesprek bij u thuis afspreken. Na dit eerste gesprek zullen we de juiste thuiszorgmedewerker voor U zoeken, die aan de specifieke behoeften en wensen van uw ouders zal voldoen.

Natuurlijk zijn we klaar om een thuiszorgmedewerker te vervangen die niet aan Uw verwachtingen voldoet.



Bij de aanwerving van onze thuiszorgmedewerkers maken we uitgebreide interviews en onderzoeken naar hun kwalificaties en ervaring. Ze volgen de verplichte instructie en training om met ouderen te werken. Daarnaast bezoekt een supervisor van ons bedrijf periodiek het huis om ervoor te zorgen dat de afgesproken engagementen kwalitatief en in overeenstemming met onze standaarden worden uitgevoerd.



## *24-uur hulp nodig ?*

[www.ouderenzorghuis.be](http://www.ouderenzorghuis.be)



*Er is geen betere plek als thuis kunnen oud worden !*

*Professionele zorg voor uw geliefden in hun huis*

Met meer dan 8 jaar ervaring als bemiddelaar bij het verlenen van **kwaliteitszorg** en aanvullende hulp in de huishouding van ouderen in België brengt D'Auma haar diensten onder Uw aandacht. Wij zullen U en Uw ouders bij het vinden van een **professionele en betrouwbare** thuiszorgmedewerker helpen die voor hen thuis zal zorgen. We zullen U met een **gekwalficeerde medewerker** verbinden die over de juiste ervaring beschikt om voor hun behoeften te zorgen en die zal garanderen dat zij in hun huishouden / thuis **rustige, gelukkige en veilige oude dagen** zullen hebben.

We weten dat U van Uw familieleden houdt. We begrijpen hoe moeilijk het soms is om Uw persoonlijke tijd aan de constante zorg voor hun dagelijkse behoeften te besteden. Ongeacht of Uw dierbaren bij u in de buurt wonen of op honderden kilometers afstand, D'Auma biedt hulpdiensten aan tientallen families zoals die van U in het hele land.

*D'Auma zal een geschikte sociale assistent vinden die uw ouders zal helpen*

Uw medewerker zal de volgende taken ter Uw ondersteuning uitvoeren:

- boodschappen doen;
- wassen, strijken en koken;
- hulp bij het opstaan en het naar bed gaan;
- hulp bij reizen;
- organiseren van huisbezoeken van artsen;
- toezicht houden op de juiste inname van medicijnen;
- huisdierenzorg;
- bewateren van bloemen en planten.

Gelieve ermee rekening te houden dat Uw werknemer geen gekwalficeerde medische persoon is en dus geen medische taken uitvoert. D'Auma adviseert U om Uw contact met Uw betrouwbare verpleegkundige en/of huisarts voort te zetten.

*Meer weten over onze D'Auma ?*

Neem dan contact met ons op. U kunt ons bellen of mailen voor informatie of om een vrijblijvend gesprek af te spreken. En als u dat wenst, komen wij graag naar u toe om u alles over onze dienstverlening te vertellen.



D'AUMA  
Luxemburgstraat 20  
B-9140 Temse , België  
T: +32 467 008 225

[www.ouderenzorginhuus.be](http://www.ouderenzorginhuus.be)